

Algemene voorwaarden Van Harskamp Timmer- en Onderhoudsbedrijf

1. Algemeen

- 1.1. Opdrachtgever is degene die de opdracht geeft voor het verrichten van de werkzaamheden c.q. diensten. Deze wordt hierna "de klant" genoemd.
- 1.2. Opdrachtnemer zijn wij, Van Harskamp Timmer- en Onderhoudsbedrijf, indien de opdracht door ons is aanvaard.
- 1.3. Onder "offerte" wordt verstaan een door Van Harskamp Timmer- en Onderhoudsbedrijf verstrekte omschrijving van de te uit te voeren werkzaamheden en te verrichten diensten, alsmede een prijsindicatie van de hieraan verbonden kosten.
- 1.4. Onder meer- en minderwerk wordt verstaan de door de klant gewenste toevoegingen (waaronder begrepen wijzigingen) of verminderingen van het overeengekomen werk leidende tot bijbetaling, dan wel verlaging van de overeengekomen prijs.
- 1.5. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en offertes en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen tussen Van Harskamp Timmer- en Onderhoudsbedrijf en de klant, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een overeenkomst.
- 1.6. De klant verklaart zich hiermee akkoord dat deze voorwaarden eveneens van toepassing zullen zijn op vervolgoedprachten en/of nieuw te sluiten overeenkomsten.

2. De Opdracht

- 2.1. De aanbiedingen, offertes en prijzen aan de klant zijn vrijblijvend. Indien een offerte door de klant wordt aanvaard, hebben wij het recht om het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst te herroepen.
- 2.2. Wijzigingen in een offerte dienen schriftelijk te worden verstrekt, vergezeld van een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden. Meerkosten als gevolg van wijzigingen (meerwerk) komen voor rekening van de klant.
- 2.3. Ten aanzien van opdrachten, dan wel wijzigingen daarin, waaraan geen schriftelijke acceptatie van ons ten grondslag ligt, geldt dat de overeenkomst tot stand komt wanneer wij binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht, respectievelijk de wijzigingen deze schriftelijk bevestigen, dan wel met de uitvoering van de werkzaamheden beginnen.

3. Verplichtingen klant

- 3.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens die wij nodig hebben om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren in ons bezit zijn voor aanvang van de opdracht. De klant staat in voor de juistheid en de volledigheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 3.2. De klant draagt er zorg voor dat wij bij de uitvoering van de opdracht kunnen beschikken over opslagmogelijkheden alsmede over aansluitingsmogelijkheden voor water, gas en elektra. Indien de voorzieningen niet toereikend zijn, komen de kosten van inhuur voor rekening van de klant.
- 3.3. De klant draagt er zorg voor dat de werkzaamheden en leveringen door derden zodanig tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht geen vertraging oploopt. Eventuele kosten die wij moeten maken c.q. schade die wij lijden als gevolg van vertraging in de zin van dit artikel komt voor rekening van de klant.
- 3.4. De klant is uitsluitend zelf aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken van door hem zelf aan ons beschikbaar gestelde materialen, alsmede voor schade aan het werk als gevolg van door de klant zelf of in opdracht van de klant door derden uitgevoerde werkzaamheden. De klant vrijwaart ons van alle aanspraken die derden ter zake jegens ons mochten doen gelden.

4. Verplichtingen Van Harskamp Timmer- en Onderhoudsbedrijf

- 4.1. Indien wij tegen een vast tarief op uurbasis werkzaam zijn, zal de klant op de hoogte worden gehouden van het beloop van de werkzaamheden middels het ter beschikking stellen van een urenstaat. De klant zal die opgaven ondertekend voor akkoord binnen acht dagen na ontvangst met eventuele op- of aanmerkingen retourneren. Ondertekening van de urenstaten door de klant is geen bestaansvereiste voor de vordering op de klant. Indien de klant de urenstaten niet ondertekend retourneert, wordt verondersteld van de juistheid uit te gaan, zulks behoudens door de klant te leveren tegenbewijs.
- 4.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de gebruikelijke kosten zoals algemene kosten, reis- en/of verblijfskosten bij de prijs inbegrepen.
- 4.3. Kosten van met toestemming van de klant ingeschakelde derden zullen door ons apart aan de klant worden doorberekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4. Uitvoering van de werkzaamheden en levering materialen geschiedt op de afgesproken plaats. Indien niets anders is overeengekomen, dan geldt als plaats van levering en uitvoering het woonadres van de klant.
- 4.5. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de klant ons derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De klant dient ons daarbij een redelijke termijn te bieden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.6. Indien als gevolg van niet aan ons toe te rekenen omstandigheden in de zin van art. 6:75 BW het afgesproken tijdstip dreigt te worden overschreden, dan zullen wij de klant daarvan in kennis stellen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
- 4.7. Wij zullen bij de uitvoering van de opdracht alle redelijkerwijs te verwachten zorg en inspanning betrekken. Wij hebben het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.8. Voldoen geleverde zaken of uitgevoerd werk niet aan hetgeen de klant op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, dan heeft hij de volgende mogelijkheden:
 - a. aflevering van het ontbrekende;
 - b. herstel van het gebrek door en op kosten van ons, mits wij hieraan redelijkerwijs kunnen voldoen;
 - c. vervanging van de afgeleverde zaak, tenzij de afwijking van het overeengekomene te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel de zaak na het tijdstip dat de klant redelijkerwijs met ongedaanmaking rekening moet houden, teniet of achteruit is gegaan doordat hij niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd.
- 4.9. De klant is, indien hij herstel van een gebrek of vervanging wenst, verplicht ons daarvan schriftelijk binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt, althans redelijkerwijs kon ontdekken, in kennis te stellen. Wij zullen dan binnen 14 dagen schriftelijk mededelen of wij de klacht erkennen. Bij erkenning zal door ons herstel of vervanging binnen 30 dagen daaropvolgend plaatsvinden.

- 4.10. Als herstel en vervanging onmogelijk zijn of van ons niet gevegd kunnen worden, dan wel wij niet tijdig in de zin van lid 9 van dit artikel tot herstel of vervanging overgaan, dan heeft de klant voorts de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, tenzij de afwijking van het overeengekomene, gezien haar geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt, of de prijs te verminderen in evenredigheid met de mate van afwijking van het overeengekomene.

5. Oplevering/risico-overgang

- 5.1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de klant over op het moment waarop de zaken in de macht van de klant worden gebracht.
- 5.2. De opdracht wordt als opgeleverd beschouwd indien de klant de werkzaamheden goedkeurt. Aan de hand van een gezamenlijk opgenomen staat, dient de klant aan ons binnen 8 dagen schriftelijk mede te delen of het werk al dan niet is goedgekeurd. Wordt niet binnen 8 dagen na opnemng een schriftelijke mededeling van de klant ontvangen, dan wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd.
- 5.3. De onderhoudstermijn belooft 30 dagen en gaat onmiddellijk in op het moment waarop de opdracht overeenkomstig het eerste lid is opgeleverd. Wij zullen ons inspannen om gedurende de onderhoudstermijn alle gebreken die aan de dag treden en waarvoor wij aansprakelijk zijn zo spoedig mogelijk te herstellen.

6. Betaling

- 6.1. De klant dient contant bij oplevering te betalen dan wel binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur voor de uitgevoerde werkzaamheden en de geleverde zaken. Wij zijn bevoegd om voor aanvang van de werkzaamheden een vooruitbetaling (voorschot) te verlangen van 25% van de aanneemsom, te vermeerderen met de prijs van de eventueel door ons te leveren materialen.
- 6.2. In afwijking van het bepaalde in het vorige lid kan met de klant een betalingsregeling wordt afgesproken. Deze betalingsregeling wordt uitdrukkelijk op de opdrachtbon en/of op de offerte vermeld. Indien een betalingsregeling wordt afgesproken geldt dat elke termijn binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur voldaan moet zijn.
- 6.3. Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en is hij vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd tot aan het moment van algehele betaling.
- 6.4. Indien de klant in verzuim is, zijn wij gerechtigd de vordering op hem ter incasso uit handen te geven en is de klant de hieraan verbonden buitengerechtelijke (incasso)kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het totaal verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.
- 6.5. Ingeval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslag, schuldsanerig of andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn wij gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder dat wij gehouden zijn tot betaling van enigerlei vergoeding aan de klant. Onze vorderingen op de klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 6.6. Wij hebben het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 6.7. De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ons verschuldigde.
- 6.8. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. Alle door ons in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven ons eigendom totdat de klant alle verplichtingen uit de met ons gesloten overeenkomst(en) deugdelijk en volledig is nagekomen.
- 7.2. Door ons geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De klant is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- 7.3. De klant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om onze eigendomsrechten veilig te stellen.
- 7.4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de klant verplicht om ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 7.5. De klant verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering zijn wij gerechtigd tot deze penningen. Voorzoveel als nodig verbindt de klant zich er jegens ons bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. Wij garanderen dat door ons geleverde zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.
- 8.2. Wij dragen zorg voor de terhandstelling aan de klant van de eventuele garantiebewijzen en/of gebruiksvorschriften van geleverde zaken.
- 8.3. Behoudens in geval van opzet of grove schuld zijn wij niet aansprakelijk voor door de klant geleden schade, gevolgschade daaronder begrepen. Wij zijn tegen het risico van aansprakelijkheid verzekerd en onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de verzekering in het desbetreffende schadegeval uitkeert.

9. Overmacht

- 9.1. Het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen door derden van wie wij voor de uitvoering van de opdracht afhankelijk zijn om welke redenen dan ook, levert voor ons overmacht op. In geval van overmacht welke langer dan 30 dagen voortduurt, hebben partijen over en weer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

10. Geschillen

- 10.1. Op alle geschillen tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Bevoegd is de rechter van onze feitelijke verblijfplaats, tenzij de wet dwingend een andere rechter voorschrijft.
- 10.3. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling uit deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.